

Dilemmaer og udfordringer i samarbejdet med kritiske pårørende...

Om StøtteCompagniet

- Vi løser komplekse støtte- og vejledningsopgaver på social- og handicapområdet
- Vi er 60 ansatte
- Vi har det sorte bælte i 'kritiske pårørende' ;-)

Om mig

- Indehaver og ledende supervisor i SC
- Jeg er både fagperson og pårørende
- Jeg er optaget af kriser i samarbejdet med pårørende på unge- og voksenområdet (støtte-, bo- og beskæftigelsestilbud)

Kritiske pårørende

- Skaber forvirring eller splid på arbejdspladsen ?
- Kontrollerer, kritiserer og klager ?
- Går til afdelingsledere, ledere, socialchefer og borgmestre - og til sidst evt. til medierne ?

'SC modellen'

- Inspiration fra børne-ungeområdet til voksenområdet
- Forældre til voksne børn har også tit brug for forældrevejledning / kontaktpersoner
- Det tager love og budgetter ikke helt hensyn til - til trods for at socialtilsynet måler på pårørende-inddragelse

Ufrivilligt frivillige

- Forældre er en slags dårligt indkørte ufrivilligt frivillige ‘medarbejdere’...
- De er ikke omfattet af overenskomster, de får ikke løn, de er ikke repræsenteret i vores arbejdsmiljøgruppe og de kan ikke sige nej til 24 timers vagter og får ingen supervision...
- De har ingen ‘jobbeskrivelse’, ingen nærmeste leder og indgår ikke i vagtplanerne...

Gråzone-opgaver for personalet

- Kontakten med forældrene er ofte delt på mange forskellige medarbejdere...
- Der er ofte ikke økonomi / ressourcer / afsat tid til pårørende-samarbejdet...
- Der følges ikke alle steder op på opgaverne omkring de pårørende i f.eks. MUS eller i APV...

Pårørende-faglighed DIY ??

- Der findes i mange kommuner en pårørende-politik - men jeg kan ikke finde beskrivelser af den faglighed, opgaverne stiller krav til...
- Mange medarbejdere oplever sig voldsomt personligt angrebet / krænket
- I SC arbejder vi pårørende-pædagogisk - vi har bare ikke tænkt over det førhen :-)

Udtalte forventninger

- Ledernes og medarbejdernes forventninger til forældrene...
- Forældrenes forventninger til personalet...
- Bristede forventninger skaber kriser...
- Forældre i krise kan påvirke arbejdsmiljøet på arbejdspladsen enormt - og omvendt...

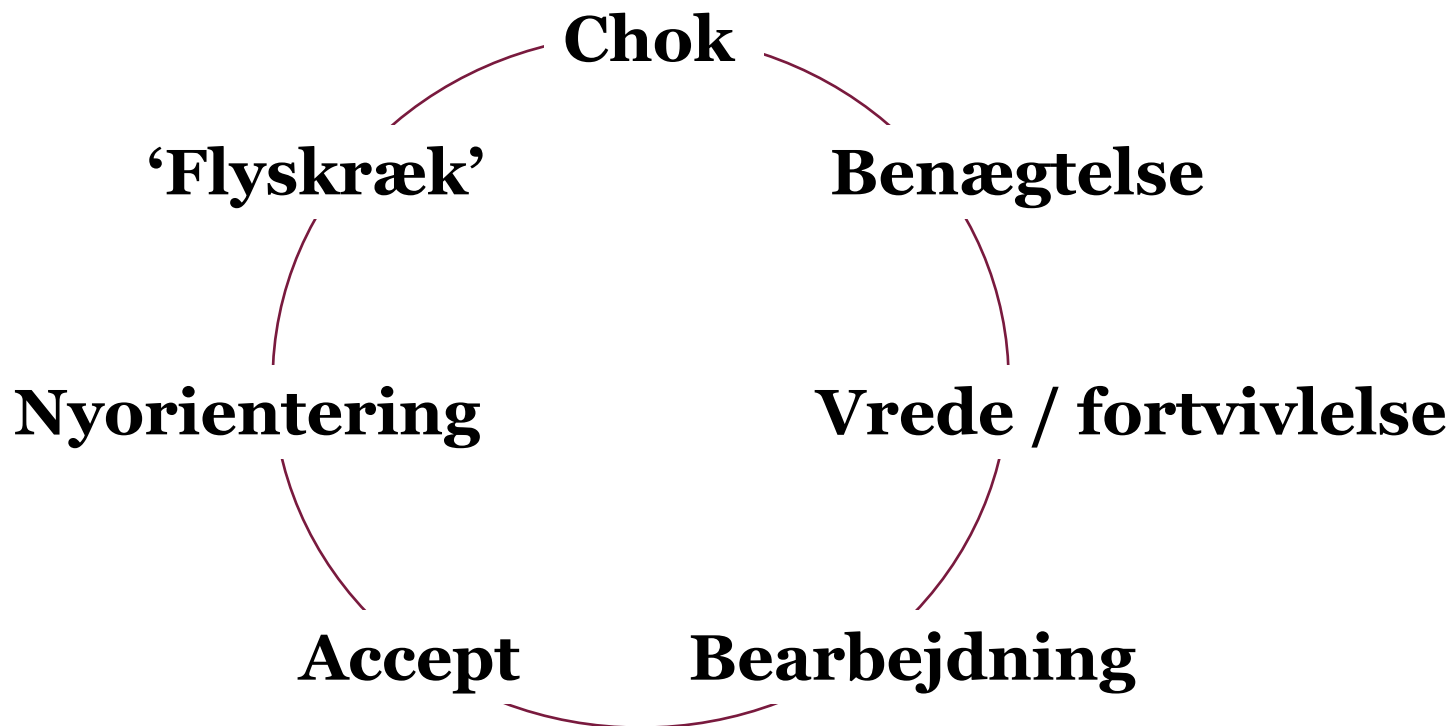
Kriser smitter...

En krise er når ingen ved
hvad der skal gøres i en
fart !

(Storm P)



Kronisk tilbagevendende sorg



De 3 P'er (jf. Erik Jappe)

3-p model	Professionel:	Personlig:	Privat:
Grundlag:	Faglighed	Saglighed	Usaglighed
Viden / indsigt	Teoretisk viden	Bearbejdede erfaringer / selvindsigt	Egne erfaringer (mere eller mindre ubearbejdede)
Handlinger præget	Analyser, metoder og evaluering	Intuition, situationsfornemmelse og indfølingsevne	Følelsesladethed, tilfældigheder og egenrådighed
Samarbejde	Tværfaglig	Samarbejdsvilje	Kæphest rytter
Behov	Andres behov	Andres / egne behov	Egne behov

Forældre skal...

- kunne have tillid til dem, der skal hjælpe videre...
- kunne tåle at leve i større uvished end andre...
- kunne magte en større og længerevarende forældreopgave end andre...
- turde give slip...

Dilemma - slik i weekenden

- Forældrene er værger - de siger at N ikke må få mere slik på lørdag, hvis han spiser det hele på fredag...
- N's selvbestemmelsesret skal respekteres - må vi så ikke sige nej, når han vil have slik om lørdagen ?
- Hvis nu Nikolai spiser noget slik alligevel på lørdag, har vi så tavshedspligt ?

Dilemma - hvem har bolden ?

- M har Downs syndrom og autisme. Han får en akut psykose under hjemmebesøg og indlægges.
- Psykiatrien henviser til at det er en pædagogisk opgave.
- Botilbuddet henviser retur til psykiatrien, da botilbuddet ikke kan magte psykiatriske opgaver.
- Forældrene tør ikke tage imod M i hjemmet længere.

Styregruppe-projekterne

- Min rolle har været at lægge skinner ud for et nyt og forbedret samarbejde
- Jeg vejleder forældrene i hjemmet og superviserer personalet (inkl. leder) - og tilrettelægger styregruppemøderne i samarbejde med leder.
- Vi laver sammen med forældrene en dagsorden, der er levende.

Samarbejde er vores ansvar

- Forældrene skal føle sig mødt, anerkendt og taget alvorligt via dialog og tillid...
- Hvis ikke vi får formaliseret samarbejdet, kan nogle forældre komme til at bruge rigtigt mange af medarbejdernes ressourcer uhensigtsmæssigt...
- Vi kan være ligeværdige med forældrene - men vi er ikke ligestillede. Vi har enorm magt - og forældre kan opleve sig magtesløse / udenfor indflydelse

Gule lapper og badebilletter

- Personalet og ledelsen vejledes i at tænke i gule lapper
- Forældrene vejledes i at være med på 'gratis badebilletter'
- Informationsflowet styres - både til styregruppen og ud af styregruppen
- Når der er samklang, er der ikke brug for mig mere :-)

Spørgsmål